AUTORITA' IDRICA TOSCANA
Autorita Idrica Toscana
I
"Riproduzione Cartacea di documento Firmato Digitalmente ai sensi artt 20 e 22 Dl 82/2005"
Protocollo N.0013198/2026 del 23/09/2026
'Class.' 6.1.9 «REVISIONE E CONTROLLO DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO»
Firmatario: SABATINO CASO
Documento Principale

Autorità Idrica Toscana

Servizio Articolazione Tariffaria e Agevolazioni

Al Direttore Generale AIT

Relazione Istruttoria

CONTROLLO DEGLI OBBLIGHI CONVENZIONALI 2025

DATABASE DEI CORRISPETTIVI INDUSTRIALI - DATI 2024

GESTORE GAIA S.P.A.

SETTEMBRE 2026

Premessa

Ai sensi della Convenzione di affidamento vigente e dell'Allegato 1 Disciplinare Tecnico art. 9 "*Criteri di applicazione delle penalità da obblighi di comunicazione*", per l'anno 2025 la società GAIA S.p.A. si impegna a trasmettere periodicamente i documenti previsti dal Flusso informativo di cui all'art. 8 del Disciplinare Tecnico. Gli obiettivi delle istruttorie conclusive sono:

- riferire in merito al rispetto degli Obblighi di comunicazione 2025 e alla trasmissione del Flusso informativo previsto dall'art. 8 del Disciplinare Tecnico, con specifico riguardo al rispetto delle tempistiche di trasmissione;

- verificare i contenuti delle integrazioni e dei chiarimenti inviati sui dati oggetto del Flusso Informativo, a seguito di specifiche richieste inoltrate da AIT con proprie diffide ad integrare, esprimendo un giudizio per ogni singolo obbligo sulla base di quanto complessivamente inviato per la valutazione del grado di completezza quali-quantitativa, ai sensi dei criteri individuati dall'art. 9 del Disciplinare Tecnico;

- calcolare eventuali penali dovute in caso di mancata ottemperanza agli obblighi di comunicazione secondo quanto previsto dall'art. 9 del Disciplinare Tecnico.

La presente istruttoria si riferisce alla consegna ed alla valutazione del Database dei Corrispettivi Industriali relativo ai dati 2024, per gli obblighi dell'anno 2025.

Obblighi di comunicazione e Flusso Informativo

Per quanto riguarda le tempistiche da considerare per valutare il rispetto delle scadenze previste da Disciplinare Tecnico per il Flusso Informativo 2025, si sintetizza di seguito il dettaglio della consegna dati:

- per il "Database dei Corrispettivi Industriali" il Disciplinare prevede la scadenza al 30 settembre 2025;
- a valle della richiesta del gestore di proroga sulla già menzionata scadenza, AIT ha concesso una proroga al termine di consegna fissato al 30 novembre 2025 per la consegna del Db;
- il Gestore ha inserito in Net.Sic il Database in data 28 novembre 2025, corredato da nota di accompagnamento, integrando spontaneamente la consegna in data 5 gennaio 2026.
- in data 7 agosto 2026 l'Autorità ha inviato al Gestore GAIA S.p.A. una prima istruttoria di verifica ed analisi dei contenuti delle consegne convenzionali anno 2025 con dati 2024, rilevando la necessità di richiedere alcune integrazioni e chiarimenti rispetto a quanto previsto nei documenti regolatori e confrontando i

dati comunicati con le risultanze di una simulazione operata tramite simulatore AIT sui volumi e le qualità dei singoli ruoli. L'Autorità ha diffidato il Gestore ad integrare entro 30 gg dall'invio dell'istruttoria stessa;

- il Gestore ha trasmesso le integrazioni/chiarimenti richiesti ed una nuova versione del DB in data 1° settembre 2026, tramite la piattaforma NetSic, corredato da nota di accompagnamento.

Visto quanto premesso, si evidenzia per il Flusso Informativo anno 2025 relativamente al Database dei Corrispettivi Industriali 2024 il sostanziale rispetto delle tempistiche previste dalla scadenza naturale degli obblighi e dalla diffida, pertanto con riferimento alla matrice delle penalità, non è da applicarsi alcuna penalità relativamente al ritardo temporale di consegna.

Valutazione congruenza dei dati forniti

Alla luce della consegna del 28 novembre 2025 da parte di GAIA S.p.A. del DB Industriali, integrata con nuova consegna del 5 gennaio, è stata redatta una prima istruttoria di verifica AIT.

In tale istruttoria si riscontrava quanto segue.

Sul file consegnato erano state operate delle modifiche rispetto al formato standard nel foglio "7VolumiScarichi" dove si ravvisava l'inversione delle righe 9 e 10), inoltre nella riga 11 erano presenti delle celle con il testo "#RIF!".

Nel foglio "Scarichi.tutti" era possibile riscontrare lo scostamento assoluto e relativo rilevato tra estrazione e simulazione per ciascuno dei record presenti. Si segnalava in merito allo scostamento rilevato che:

- risultavano superiori a 50 euro in valore assoluto in 88 record su 340 totali, di cui 4 casi oltre i 1.000 euro;
- risultava maggiore del +-1% in termini relativi in 62 record su 340 totali (incluso molti dei casi sopra riportati).
- appariva sistematico in tutte le utenze di circa lo 0,9%.

Si chiedeva, pertanto, di verificare e correggere il dato trasmesso secondo le indicazioni fornite (ed evidenziati con sottolineatura) e di procedere con una riconsegna del DB e/o nota di accompagnamento.

Alla luce della successiva trasmissione da parte di GAIA S.p.A. del DB Industriali aggiornato del 1° settembre 2026 e della nota di accompagnamento è stato possibile effettuare una valutazione finale del DB consegnato.

Il formato del Db risulta aggiornato alla versione 507, si invita il gestore ad utilizzare la versione più aggiornata 508.

Il foglio "6TariffeScarichi" è correttamente compilato.

Risultano correttamente alimentati i campi: Codice Impianto, Codice utenza, Comune erogazione codice ISTAT, Codice Identificazione Impianto DEP, Codice Uso idrico, codici ATECO, campi "Identificazione Gruppo attività", Numero determinazioni annuali analitiche minime, Data apertura contratto o del periodo di riferimento del record, Data chiusura contratto o del periodo di riferimento del record, Cadenza fatturazione annuale, Giorni dell'anno computati nel periodo di riferimento, Volumi Fognatura, Volumi Depurazione e quelli relativi ai "di cui dei Volumi".

I campi di misurazione e fatturazione risultano compilati coerentemente salvo quanto esposto oltre sulla coerenza interna di alcuni record.

In relazione ai dati relativi alla qualità dello scarico e di quelli relativi ai valori autorizzati, i campi risultano coerentemente compilati.

Lo scostamento assoluto e relativo rilevato tra estrazione e simulazione per ciascuno degli utenti presenti:

- risulta superiore a 50 euro in valore assoluto in 28 record su 340 totali, di cui 2 con scostamenti superiori a 1.000 euro in valore assoluto;
- risulta maggiore del +-1% in termini relativi in 36 record su 340 totali, ivi inclusi quelli sopra menzionati.

Si riscontra inoltre:

1. 198 record coerentemente compilati, salvo quanto già sopra indicato;
2. 3 record ove è presente una media derivata da rilevazioni di una sostanza principale che supera il valore autorizzato, in particolare si tratta della media rilevata in un caso dell'azoto totale, in un caso dell'azoto e del fosforo totale, ed in un caso del BOD e COD. Nella prima relazione di accompagnamento il gestore aveva illustrato che nel primo caso che "*in quanto unica analisi nell'anno senza successiva controanalisi*" pertanto è stato corretto non applicare la maggiorazione, ma si invita il gestore a compiere il secondo campionamento di verifica come è tenuto a fare in base al regolamento ed al TICSI. Nel secondo caso il gestore ha evidenziato che "i valori di fosforo e di azoto dell'utenza SCA00269 hanno superato il limite autorizzato. Non è stata attivata la penalizzazione finanziaria poiché i quantitativi fatturati non hanno superato il limite autorizzato", tale giustificazione non trova rispondenza in termini regolamentari poiché il superamento, confermato con secondo campionamento, determina l'applicazione della maggiorazione anche in assenza del superamento autorizzativo dei volumi (mentre non vale il viceversa). Pertanto, si evidenzia un errore di fatturazione che il gestore è tenuto a rettificare nei confronti dell'utenza. Terzo elemento il gestore ha sostenuto che "*il valore di BOD5 dell'utenza SCA00132 ha superato il limite autorizzato. Non è prevista*

penalizzazione nel calcolo tariffario TICSI", tuttavia il superamento è evidente anche per il COD in conseguenza del quale si sarebbe dovuta applicare la maggiorazione prevista del Regolamento. Pertanto, si evidenzia un errore di fatturazione che il gestore è tenuto a rettificare nei confronti dell'utenza. Salvo gli errori di fatturazione da sanare, sotto il profilo della verifica dei dati immessi nel DB per questi record risulta coerente.

3. 115 record fuori dal range 0,35 e 0,90 che dovrebbe caratterizzare i limiti del rapporto esistente tra volume fatturato e superfice contaminata per i soggetti autorizzati allo scarico delle acque di prima pioggia, per i quali il gestore ha dichiarato che: "*Per gli scarichi SCA00029, SCA00033, SCA00050, SCA00067, SCA00085, SCA00092, SCA00098, SCA00122, SCA00124, SCA00125, SCA00167, SCA00190, SCA00209, SCA00210, SCA00251 il valore fatturato è quello autorizzato che deriva dai calcoli ed è conforme all'art. 8.7 del Regolamento; il valore, tuttavia, è stato arrotondato mentre il valore di controllo ha dei numeri decimali. La verifica della congruenza con il calcolo del volume a partire dalla superficie contaminata viene quindi leggermente inferiore a 1 ma il volume fatturato è corretto. Il software per la fatturazione non consente di inserire valori decimali. Per gli scarichi SCA00070 e SCA00204 i volumi complessivi di AMC nell'anno sono coerenti con la verifica complessiva ed è presente variabilità conseguente la piovosità annuale. Per gli scarichi ove il calcolo del volume a partire dalla superficie contaminata non è congruente con il volume fatturato, i dati provengono dai volumi misurati e comunicati dagli utenti. Sono in corso verifiche puntuali sulla funzionalità dei misuratori di portata.*"; pertanto, la coerenza dei record è verificata positivamente, ma si reitera l'invito al gestore a non compilare i campi relativi alla metratura del piazzale quando si utilizzino, per la fatturazione, i metri cubi misurati e non il parametro della dimensione del piazzale, o in alternativa a dichiarare nel relativo campo note che tale scarico è dotato di misuratore di portata e che quindi l'indicazione delle dimensioni del piazzale non rileva ai fini della verifica del suddetto range;

4. 27 record per i quali si ha la presenza del servizio di fognatura ed i relativi volumi fatturati ma non è indicata la quota fissa prevista dal TICSI per tale servizio o viceversa; in particolare per due record non è indicata la quota fissa (per la verità in un caso è addirittura negativa) prevista dal TICSI, a tal riguardo il gestore segnala "*Per gli scarichi SCA00004, SCA00170 il software gestionale aziendale evidenzia dei problemi sull'estrazione della quota fissa fognatura TICSI. Sono in corso verifiche con la software house per la risoluzione del problema*"; per 25 record (3 utenze) è indicata la quota fissa prevista dal TICSI benché non sia presente il servizio, a tal riguardo il gestore ha correttamente indicato in nota ed in relazione di accompagnamento che "*per gli scarichi SCA00141, SCA00211, SCA00246 è stato applicato l'art. 8.2 b.1) del regolamento addebitando la quota fissa*" e pertanto, la coerenza dei record è verificata positivamente;

5. 2 record con presenza del servizio di depurazione, ma la quota capacità TICSI non è stata indicata; a tal riguardo il gestore segnala che "p*er gli scarichi SCA00096, SCA00170 il software gestionale aziendale evidenzia dei problemi sull'estrazione della quota capacità TICSI. Sono in corso verifiche con la software house per la risoluzione del problema*";
6. 2 record con presenza del servizio di fognatura, a cui quota variabile pre-TICSI non è stata indicata; a tal riguardo il gestore segnala che "*per gli scarichi SCA00040, SCA00220, SCA00233 il software gestionale aziendale evidenzia dei problemi sull'estrazione della quota variabile fognatura da previgente articolazione tariffaria. Sono in corso verifiche con la software house per la risoluzione del problema*";
7. 5 record con presenza del servizio di depurazione, ma la quota variabile pre-TICSI non è stata indicata; a tal riguardo il gestore segnala che "*Per gli scarichi SCA00040, SCA00096, SCA00170, SCA00220, SCA00233, SCA00271 il software gestionale aziendale evidenzia dei problemi sull'estrazione della quota variabile depurazione da previgente articolazione tariffaria. Sono in corso verifiche con la software house per la risoluzione del problema*";
8. 4 record con presenza del servizio di fognatura, ma la quota fissa pre-TICSI non è stata indicata; a tal riguardo il gestore segnala che "*Per gli scarichi SCA00004, SCA00211, SCA00220, SCA00246 (mesi di agosto e di ottobre) il software gestionale aziendale evidenzia dei problemi sull'estrazione della quota fissa fognatura da previgente articolazione tariffaria. Sono in corso verifiche con la software house per la risoluzione del problema*";
9. 5 record con presenza del servizio di depurazione, ma la quota fissa pre-TICSI non è stata indicata; a tal riguardo il gestore segnala che "*Per gli scarichi SCA00096, SCA00108, SCA00120, SCA00125, SCA00128, SCA00220 il software gestionale aziendale evidenzia dei problemi sull'estrazione della quota fissa depurazione da previgente articolazione tariffaria. Sono in corso verifiche con la software house per la risoluzione del problema*";

Per quanto concerne i punti che precedono da 4 a 9, tenuto conto della seconda relazione di accompagnamento dove si attesta che "*in merito agli errori segnalati nella precedente consegna, si conferma che gli importi fatturati sono quelli risultanti dal file e che sono tuttora in corso le verifiche del caso per procedere successivamente con eventuali conguagli alle utenze*", considerando anche la novità dell'applicativo *software* da parte di GAIA S.p.A. e dell'impegno a rettificare le errate fatturazione, sotto il profilo del controllo formale dei dati immessi nel Db va constatato il contenimento dello scarto entro l'1% del fatturato, che pertanto attesta la validità complessiva del dato immesso, nonostante gli elementi di criticità e di scostamento puntuali segnalati, anche da gestore. Si auspica la messa a punto del software, così da ottenere un dato più in linea con la fatturazione prevista dal

regolamento e dal TICSI nel corso del 2025 e dunque della prossima consegna del DB corrispettivi.

Si riscontra coerenza tra il numero di determinazioni annuali analitiche minime ed il numero di rilevazioni registrate. Pertanto, tale controllo risulta verificato correttamente.

Sono pertanto coerenti nel loro complesso i valori immessi nella sezione riguardante il fatturato relativo all'articolazione previgente pre-TICSI (con le eccezioni evidenziate), a quella TICSI ed i campi relativi delle principali sostanze inquinanti, sia per la parte di determinazione che nei campi autorizzati.

Tenuto conto di quanto sopra precisato, i campi necessari al calcolo del fatturato TICSI sono quindi correttamente alimentati.

Lo scostamento complessivo (tab. 5 e 6) tra simulazione AIT ed estrazione del dato permane identica ed ammonta a -12.158 euro, pari ad uno scostamento del -0,6% rispetto al valore simulato e di circa 12.626 euro come somma degli scostamenti in valore assoluto, pari allo 0,6% rispetto al valore simulato.

Scostamento [€]	Scostamento %	Descrizione
234	0,0%	Scarto positivo
-12.392	-0,6%	Scarto negativo
-12.158	-0,6%	**Scarto complessivo (somma algebrica)**
12.626	0,6%	**Scarto complessivo in valore assoluto**

Tutto ciò richiamato e premesso è stato possibile ricostruire una sinossi di congruità tra i dati contenuti nel Database Industriali riconsegnato da GAIA S.p.A. e la simulazione AIT, dove si conferma una differenza complessiva degli scostamenti come sommatoria in valore assoluto inferiore al 1%.

Non risultano applicate maggiorazioni dei corrispettivi.

Ne risulta una congruità del Documento fornito che pertanto non è soggetto ad alcuna penalità sotto il profilo quali-quantitativo.

Si fornisce di seguito una sintesi delle evidenze dedotte dai dati contenuti nel DB.

Tabella 1 - Risultanze della verifica finale del DB Industriali dati 2024 – Record e Volumi

	Nr Record [nr]	Record con servizio fognatura [nr]	Record con servizio depurazione [nr]	**Volumi fognatura [mc]**	**Volumi depurazione [mc]**	Volume di cui ACQ [mc]	Volume di cui MISURATO [mc]	Volume di cui STIMA EGA [mc]	Volume di cui PRETRATTATO [mc]
Totale	340	315	335	**749.442**	**887.113**	36.339	837.441	15.343	889.027

Tabella 2 - Risultanze della verifica finale del DB Industriali dati 2024 – Totali valori Analisi, valori Autorizzati e Volume massimo autorizzato

	ANALISI SST Solidi speciali totali [mg/L]	ANALISI COD [mg/L]	ANALISI P TOTALE Fosforo totale [mg/L]	ANALISI N TOTALE Azoto Totale [mg/L]	AUTORIZZATO SST Solidi speciali totali [mg/L]	AUTORIZZATO COD [mg/L]	AUTORIZZATO P Fosforo totale [mg/L]	AUTORIZZATO N Azoto Totale [mg/L]	Volume massimo consumo giornaliero x 365 [mc]	Volume massimo consumo annuo [mc]
Totale	22.866	87.948	1.815	8.573	69.400	238.600	3.640	19.953	1.914.820	1.914.798

Tabella 3 - Risultanze della verifica finale del DB Industriali dati 2024 – Fatturato TICSI – Dato estratto dal DB

	FATTURATO.TICSI Quota VARIABILE FOG [€]	FATTURATO.TICSI Quota VARIABILE DEP [€]	FATTURATO.TICSI Quota FISSA [€]	FATTURATO.TICSI Quota CAPACITÀ [€]	FATTURATO.TICSI PENALITA [€]	**FATTURATO.TICSI (incluse maggiorazioni) Totale [€]**
Totale	€ 1.185.586	€ 439.309	€ 20.655	€ 478.418	€ -	**€ 2.123.968**

Tabella 4 - Risultanze della verifica finale del DB Industriali dati 2024 – Fatturato ipotetico pre-TICSI, base su cui applicare vincolo max al 70% - Dato estratto dal DB

	FATTURATO Quota VARIABILE Fognatura FOG) [€]	FATTURATO Quota VARIABILE Depurazione DEP) [€]	FATTURATO Quota FISSA Fognatura FOG) [€]	FATTURATO Quota FISSA Depurazione DEP) [€]	**FATTURATO ipotetico pre-TICSI TOTALE [€]**
Totale	€ 663.065	€ 921.031	€ 11.141	€ 13.860	**€ 1.609.097**

Tabella 5 - Risultanze della verifica finale del DB Industriali dati 2024 – Simulazione AIT fatturato TICSI (con e senza vincolo max del 70%) , confronto con Ricavi pre-TICSI e con fatturato TICSI dichiarati dal gestore

	Totale ricavi simulati da quota Fissa (senza taglio art. 21.2) [€]	**Totale ricavi simulati da quota capacità (senza taglio art. 21.2) [€]**	Ricavi simulati quota variabile depurazione (senza taglio art. 21.2) [€]	Ricavi simulati quota variabile fognatura (senza taglio art. 21.2) [€]	**Totale ricavi simulati quota variabile (senza taglio art. 21.2) [€]**	**Totale ricavi simulati (fix+cap+var.f+var.d) (senza taglio art. 21.2) [€]**	**Totale ricavi forniti pre-TICSI [€]**	**Totale ricavi simulati imponendo il vincolo CAP.70% (senza maggiorazioni) (con taglio art. 21.2) [€]**	**Totale ricavi TICSI estratti [€]**	Errore di quadratura assoluto [€]	Errore di quadratura % [%]
Totale	€ 21.709	€ 576.558	€ 485.000	€ 1.422.293	€ 1.907.293	€ 2.505.560	€ 1.609.097	**€ 2.136.126**	**€ 2.123.968**	-€ 12.158	-0,6%

Tabella 6 – Risultanze della verifica finale del DB Industriali dati 2024 - Descrizione e consistenza del delta industriali - Dato estratto dal DB vs dato simulato da AIT

Solo fatturazione TICSI	**Estrazione**	**Simulazione**	**Differenza**
Delta industriali	€ 514.871	€ 527.028	€ 12.158
Delta taglio 70% (TICSI con taglio 70% - TICSI senza taglio)	-€ 381.592	-€ 369.434	€ 12.158
Delta nuova formula tariffa (TICSI senza taglio - PreTICSI)	€ 896.463	€ 896.463	€ -

Tabella 7 – Risultanze della verifica finale del DB Industriali dati 2024 - Simulazione AIT fatturato TICSI maggiorazione corrispettivi (art. 22 TICSI), confronto con Ricavi da maggiorazione dei corrispettivi applicati dal gestore

	Calcolo simulato maggiorazione TICSI [€]	Ricavi estratti da maggiorazione TICSI [€]	Errore applicazione Maggiorazione [€]	Errore % di quadratura maggiorazione [%]
Totale	€ -	€ -	€ -	-

Valutazione penali complessive per i dati anno 2024 – obblighi 2025

Si riepilogano i risultati della valutazione dell'adempimento agli Obblighi di comunicazione Convenzionali previsti nella Parte III dell'Allegato 1 alla Convenzione per quanto concerne il DB dei corrispettivi Industriali 2024, relativo agli obblighi 2025.

Come già scritto nella valutazione della tempistica di trasmissione della documentazione oggetto di Flusso Informativo, non è proposta alcuna penalità per la ritardata trasmissione del documento Database dei Corrispettivi Industriali con dati 2024.

Altresì, per ciò che concerne gli aspetti quali-quantitivi del documento, poiché il dato contenuto nel Database è ritenuto affidabile e coerente con quanto richiesto, non è proposta alcuna penalità per la valutazione del documento Database dei Corrispettivi Industriali con dati 2024.

Si invita tuttavia il gestore a porre attenzione alle indicazioni fornite nella presente istruttoria circa l'applicazione corretta delle maggiorazioni previste dal TICSI e dal Regolamento ed a procedere con le rettifiche di fatturazione indicate ed a darne risconto entro il mese di dicembre, nonché a migliorare le rappresentazioni nel Db attualmente consentite dal nuovo applicativo *software*.

Firenze, 22 settembre 2026

IL RESPONSABILE
SERVIZIO ARTICOLAZIONE TARIFFARIA E AGEVOLAZIONI
Dott. Sabatino Caso

(*) *Documento informatico sottoscritto*
con firma digitale ai sensi dell'art.24 del D.Lgs. 82/2005