AUTORITA' IDRICA TOSCANA
Autorita Idrica Toscana
I
"Riproduzione Cartacea di documento Firmato Digitalmente ai sensi artt 20 e 22 Dl 82/2005"
Protocollo N.0012502/2026 del 09/09/2026
'Class.' 6.1.9 «REVISIONE E CONTROLLO DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO»
Firmatario: SABATINO CASO
Documento Principale

Autorità Idrica Toscana

Servizio Articolazione Tariffaria e Agevolazioni

Al Direttore Generale AIT

Relazione Istruttoria

CONTROLLO DEGLI OBBLIGHI CONVENZIONALI 2025

DATABASE DEI CORRISPETTIVI CIVILI - DATI 2024

GESTORE ACQUE S.P.A.

SETTEMBRE 2026

Premessa

Ai sensi della Convenzione di affidamento vigente e dell'Allegato 1 Disciplinare Tecnico art. 9 "*Criteri di applicazione delle penalità da obblighi di comunicazione*", per l'anno 2025 la società Acque S.p.A. si impegna a trasmettere periodicamente i documenti previsti dal Flusso informativo di cui all'art. 8 del Disciplinare Tecnico. Gli obiettivi delle istruttorie conclusive sono:

- riferire in merito al rispetto degli Obblighi di comunicazione 2025 e alla trasmissione del Flusso informativo previsto dall'art. 8 del Disciplinare Tecnico, con specifico riguardo al rispetto delle tempistiche di trasmissione;

- verificare i contenuti delle integrazioni e dei chiarimenti inviati sui dati oggetto del Flusso Informativo, a seguito di specifiche richieste inoltrate da AIT con proprie diffide ad integrare, esprimendo un giudizio per ogni singolo obbligo sulla base di quanto complessivamente inviato per la valutazione del grado di completezza quali-quantitativa, ai sensi dei criteri individuati dall'art. 9 del Disciplinare Tecnico;

- calcolare eventuali penali dovute in caso di mancata ottemperanza agli obblighi di comunicazione secondo quanto previsto dall'art. 9 del Disciplinare Tecnico.

La presente istruttoria si riferisce alla consegna ed alla valutazione del Database dei Corrispettivi Civili relativo ai dati 2024, per gli obblighi dell'anno 2025.

Obblighi di comunicazione e Flusso Informativo

Per quanto riguarda le tempistiche da considerare per valutare il rispetto delle scadenze previste da Disciplinare Tecnico per il Flusso Informativo 2025, si sintetizza di seguito il dettaglio della consegna dati:

- per il "Database dei Corrispettivi Civili" il Disciplinare prevede la scadenza al 30/09/2025;
- il Gestore ha inserito in Net.Sic il Database in data 26/09/2025, entro il termine previsto, corredato da nota di accompagnamento. La consegna è stata integrata in data 30/10/2025, tramite consegna spontanea, con un nuovo DB corredato da relazione di accompagnamento;
- in data 30/7/2026, tramite piattaforma Net.Sic, l'Autorità ha inviato al Gestore Acque S.p.A. una prima istruttoria di verifica ed analisi del DB, rilevando la necessità di richiedere alcune integrazioni e chiarimenti rispetto a quanto previsto nei documenti regolatori. L'Autorità ha diffidato il Gestore ad integrare entro 30 gg dall'invio dell'istruttoria stessa;

- il Gestore ha trasmesso le integrazioni/chiarimenti richiesti ed una nuova versione del DB in data 26/8/2026, tramite la piattaforma NetSic, corredato da nota di accompagnamento.

Visto quanto premesso, si evidenzia per il Flusso Informativo anno 2025 relativamente al Database dei Corrispettivi Civili dati 2024 il rispetto delle tempistiche previste dalla scadenza naturale degli obblighi e della diffida ad integrare, pertanto con riferimento alla matrice delle penalità, non verrà applicata alcuna penale relativamente al ritardo temporale di consegna.

Valutazione congruenza dei dati forniti

A valle della consegna del 30 ottobre 2025, anche alla luce della relazione di accompagnamento, è stata redatta specifica istruttoria con la quale è stato segnalato che nel foglio "2TariffeCivili" mancava l'indicazione delle tariffe e dell'etichetta degli usi 11021 e 11201 che invece comparivano nel foglio "4VolumiCivili" e "4VolumiCivili.EXT".

È stato possibile procedere ad un confronto tra estrazione dal DB e risultanze prodotte con il simulatore adottato da AIT alimentato dai volumi contenuti del Database con le articolazioni tariffarie 2024, ad opera dallo scrivente Servizio (il risultato è riepilogato nella tabella che segue).

Tabella 1 - Risultanze sulla base della verifica del DB consegnato da Acque S.p.A. in data 30/10/2025 (valori in Euro)

Bacino	Codice	Categoria tariffaria	QV estrazione	QF estrazione	Totale estrazione	QV simulazione	QF simulazione	Totale simulazione	Diff. QV	Diff. QF	Delta QV	Delta QF	Delta Totale	Note
Acque	1000	Uso condominiale	15.041.941	3.514.671	18.556.612	15.032.905	3.516.670	18.549.575	9.035	- 1.999	0,1%	-0,1%	0,0%	
Acque	1004	Uso domestico residente	72.965.705	13.322.803	86.288.508	72.984.966	13.329.293	86.314.259	- 19.261	- 6.490	0,0%	0,0%	0,0%	
Acque	1005	Uso domestico non residente	13.790.896	3.298.605	17.089.501	13.802.807	3.306.369	17.109.176	- 11.911	- 7.764	-0,1%	-0,2%	-0,1%	
Acque	1013	Altri usi	26.394	-	26.394	26.467	-	26.467	- 74	-	-0,3%	nd	-0,3%	
Acque	1021	Tariffa acqua non potabile	7.906	987	8.894	7.968	1.155	9.124	- 62	- 168	-0,8%	-17,0%	-2,6%	valore assoluto non significativo, quindi OK
Acque	1030	Scarichi civili	281.598	-	281.598	281.607	-	281.607	- 8	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	1044	Defalco dom.	178.478	20.066	198.543	178.125	20.036	198.161	353	30	0,2%	0,1%	0,2%	
Acque	1046	Domestica residente pertinenze	5.392	2.937	8.329	5.536	2.952	8.488	- 144	- 15	-2,7%	-0,5%	-1,9%	valore assoluto non significativo, quindi OK
Acque	1047	Utenze uso pubblico- comune di Montecatini Terme	64.663	2.565	67.228	64.675	2.575	67.250	- 12	- 10	0,0%	-0,4%	0,0%	
Acque	1048	Utenze con vincolo ex Acque Toscane - tariffa alberghi	1.007.573	15.609	1.023.182	1.022.311	16.744	1.039.054	- 14.738	- 1.135	-1,5%	-7,3%	-1,6%	Differenze connesse al vincolo, quindi OK
Acque	1049	Utenze con vincolo ex Acque Toscane - tariffa pubblica	26.216	959	27.175	47.699	1.194	48.893	- 21.483	- 235	-81,9%	-24,6%	-79,9%	Differenze connesse al vincolo, quindi OK
Acque	1050	Utenze con vincolo ex Acque Toscane - tariffa comunale	34.415	158	34.573	34.391	158	34.549	24	- 0	0,1%	0,0%	0,1%	
Acque	1294	ripartizione pilota	386.484	-	386.484	386.479	-	386.479	5	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	2001	Uso industriale - piccoli quantitativi	2.545.662	528.544	3.074.206	2.547.193	529.307	3.076.500	- 1.531	- 763	-0,1%	-0,1%	-0,1%	
Acque	2004	Uso industriale - grandi quantitativi	4.146.574	66.618	4.213.193	4.147.187	67.510	4.214.697	- 613	- 892	0,0%	-1,3%	0,0%	
Acque	2101	Uso artigianale e commerciale - piccoli quantitativi	12.144.473	3.210.465	15.354.938	12.151.474	3.217.446	15.368.919	- 7.001	- 6.980	-0,1%	-0,2%	-0,1%	
Acque	2104	Uso artigianale e commerciale - grandi quantitativi	10.917.436	285.512	11.202.948	10.922.271	285.841	11.208.112	- 4.835	- 329	0,0%	-0,1%	0,0%	
Acque	2200	Uso agricolo e zootecnico	225.139	11.392	236.531	225.290	11.413	236.703	- 151	- 21	-0,1%	-0,2%	-0,1%	
Acque	2300	Uso pubblico non disalimentabile	6.583.530	205.055	6.788.585	6.585.838	205.484	6.791.322	- 2.309	- 429	0,0%	-0,2%	0,0%	
Acque	2400	Uso pubblico disalimentabile	1.261.801	32.423	1.294.224	1.262.539	32.492	1.295.031	- 738	- 69	-0,1%	-0,2%	-0,1%	
Acque	11000	Uso condominiale - tariffe variate a ottobre 2024	207.187	42.055	249.242	206.741	42.024	248.766	446	30	0,2%	0,1%	0,2%	
Acque	11004	Uso domestico residente - tariffe variate a ottobre 2024	767.884	146.969	914.853	740.818	146.940	887.757	27.067	29	3,5%	0,0%	3,0%	Da verificare
Acque	11005	Uso domestico non residente - tariffe variate a ottobre 2024	831.507	152.842	984.349	831.225	152.825	984.050	282	17	0,0%	0,0%	0,0%	
Acque	11013	Altri usi - tariffe variate a ottobre 2024	528	-	528	528	-	528	- 0	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	11021		5.517	72	5.589			-	5.517	72	100,0%	100,0%	100,0%	Da verificare, manca intestazione
Acque	11201		14.207	99	14.306			-	14.207	99	100,0%	100,0%	100,0%	Da verificare, manca intestazione
Acque	12001	Uso industriale - bassi quantitativi - tariffe variate a ottobre 2024	77.495	13.204	90.699	77.488	13.203	90.691	6	1	0,0%	0,0%	0,0%	
Acque	12004	Uso industriale - alti quantitativi - tariffe variate a ottobre 2024	71.032	996	72.028	71.032	996	72.028	0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%	
Acque	12101	Uso artigianale e commerciale - bassi quantitativi - tariffe variate a ottobre 2024	432.993	82.559	515.551	432.908	82.549	515.457	85	10	0,0%	0,0%	0,0%	
Acque	12104	Uso artigianale e commerciale - alti quantitativi - tariffe variate a ottobre 2024	370.684	8.778	379.462	370.598	8.776	379.374	86	2	0,0%	0,0%	0,0%	
Acque	12200	Uso agricolo e zootecnico - tariffe variate a ottobre 2024	16.813	99	16.912	16.812	99	16.911	1	0	0,0%	0,0%	0,0%	
Acque	12300	Uso pubblico non disalimentabile - tariffe variate a ottobre 2024	62.014	1.499	63.513	62.010	1.499	63.509	4	0	0,0%	0,0%	0,0%	
Acque	12400	Uso pubblico disalimentabile - tariffe variate a ottobre 2024	2.704	397	3.101	2.704	397	3.101	- 0	0	0,0%	0,0%	0,0%	
Acque	101000	Perdite Uso condominiale	111.913	-	111.913	111.959	-	111.959	- 46	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	101004	Perdite Uso domestico residente	472.484	-	472.484	472.599	-	472.599	- 115	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	101005	Perdite Uso domestico non residente	107.960	-	107.960	108.204	-	108.204	- 244	-	-0,2%	nd	-0,2%	
Acque	101013	Perdite Altri usi	27	-	27	27	-	27	0	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	101021	Perdite non potabili	57	-	57	57	-	57	- 0	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	101294	Perdite ripartizione pilota	19.463	-	19.463	19.451	-	19.451	12	-	0,1%	nd	0,1%	
Acque	102001	Perdite Uso industriale - piccoli quantitativi	39.994	-	39.994	40.022	-	40.022	- 27	-	-0,1%	nd	-0,1%	
Acque	102004	Perdite Uso industriale - grandi quantitativi	28.506	-	28.506	28.508	-	28.508	- 2	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	102101	Perdite Uso artigianale e commerciale - piccoli quantitativi	119.805	-	119.805	119.844	-	119.844	- 39	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	102104	Perdite Uso artigianale e commerciale - grandi quantitativi	121.784	-	121.784	122.295	-	122.295	- 511	-	-0,4%	nd	-0,4%	
Acque	102200	Perdite Uso agricolo e zootecnico	1.611	-	1.611	1.611	-	1.611	- 0	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	102300	Perdite Uso pubblico non disalimentabile	62.355	-	62.355	64.834	-	64.834	- 2.479	-	-4,0%	nd	-4,0%	Da verificare
Acque	102400	Perdite Uso pubblico disalimentabile	11.496	-	11.496	11.496	-	11.496	0	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	201000	Perdite II fascia - Uso condominiale	30.563	-	30.563	30.618	-	30.618	- 55	-	-0,2%	nd	-0,2%	

Acque	201004	Perdite II fascia - Uso domestico residente	49.335	-	49.335	49.341	-	49.341	- 6	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	201005	Perdite II fascia - Uso domestico non residente	16.805	-	16.805	16.871	-	16.871	- 67	-	-0,4%	nd	-0,4%	
Acque	201013	Perdite II fascia - Altri usi	43	-	43	9	-	9	34	-	80,0%	nd	80,0%	valore assoluto non significativo, quindi OK
Acque	202001	Perdite II fascia - Uso industriale - piccoli quantitativi	7.471	-	7.471	7.472	-	7.472	- 1	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	202004	Perdite II fascia - Uso industriale - grandi quantitativi	5.306	-	5.306	5.306	-	5.306	0	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	202101	Perdite II fascia - Uso artigianale e commerciale - piccoli quantitativi	21.794	-	21.794	21.808	-	21.808	- 15	-	-0,1%	nd	-0,1%	
Acque	202104	Perdite II fascia - Uso industriale - grandi quantitativi	23.810	-	23.810	23.810	-	23.810	- 0	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	202300	Perdite II fascia - Uso pubblico non disalimentabile	15.806	-	15.806	15.955	-	15.955	- 149	-	-0,9%	nd	-0,9%	
Acque	202400	Perdite II fascia - Uso pubblico disalimentabile	1.432	-	1.432	1.432	-	1.432	0	-	0,0%	nd	0,0%	
PB	1000	Uso condominiale	105.442	24.501	129.943	105.327	24.507	129.833	115	- 5	0,1%	0,0%	0,1%	
PB	1004	Uso domestico residente	681.907	122.253	804.160	677.401	122.283	799.684	4.505	- 29	0,7%	0,0%	0,6%	
PB	1005	Uso domestico non residente	207.078	31.345	238.423	165.912	31.322	197.234	41.166	23	19,9%	0,1%	17,3%	Da verificare
PB	1013	Altri usi	117	-	117	117	-	117	- 0	-	0,0%	nd	0,0%	
PB	1044	Defalco dom.	67	94	161	67	94	161	0	0	0,6%	0,0%	0,2%	
PB	2001	Uso industriale - piccoli quantitativi	478	423	902	479	424	903	- 1	- 1	-0,2%	-0,1%	-0,2%	
PB	2101	Uso artigianale e commerciale - piccoli quantitativi	32.493	10.297	42.790	32.817	10.302	43.119	- 324	- 6	-1,0%	-0,1%	-0,8%	valore assoluto non significativo, quindi OK
PB	2104	Uso artigianale e commerciale - grandi quantitativi	31.317	934	32.250	31.454	938	32.392	- 137	- 4	-0,4%	-0,5%	-0,4%	
PB	2200	Uso agricolo e zootecnico	13.810	294	14.103	13.810	294	14.103	- 0	0	0,0%	0,0%	0,0%	
PB	2300	Uso pubblico non disalimentabile	48.189	2.002	50.191	48.189	2.002	50.191	- 0	0	0,0%	0,0%	0,0%	
PB	2400	Uso pubblico disalimentabile	1.026	141	1.167	1.035	141	1.176	- 8	- 1	-0,8%	-0,5%	-0,8%	
PB	11000	Uso condominiale - tariffe variate a ottobre 2024	1.642	351	1.993	1.640	351	1.991	2	0	0,1%	0,0%	0,1%	
PB	11004	Uso domestico residente - tariffe variate a ottobre 2024	4.454	856	5.310	4.362	856	5.218	91	- 0	2,1%	0,0%	1,7%	valore assoluto non significativo, quindi OK
PB	11005	Uso domestico non residente - tariffe variate a ottobre 2024	14.462	1.037	15.499	14.460	1.038	15.498	2	- 1	0,0%	-0,1%	0,0%	
PB	12300	Uso pubblico non disalimentabile - tariffe variate a ottobre 2024	735	68	803	734	68	803	0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%	
PB	101000	Perdite Uso condominiale	2.333	-	2.333	2.337	-	2.337	- 4	-	-0,2%	nd	-0,2%	
PB	101004	Perdite Uso domestico residente	4.799	-	4.799	4.799	-	4.799	- 1	-	0,0%	nd	0,0%	
PB	101005	Perdite Uso domestico non residente	873	-	873	873	-	873	0	-	0,0%	nd	0,0%	
PB	201004	Perdite II fascia - Uso domestico residente	239	-	239	240	-	240	- 2	-	-0,7%	nd	-0,7%	
		Totale	**146.924.121**	**25.163.533**	**172.087.654**	**146.910.176**	**25.190.566**	**172.100.742**	**13.944**	**- 27.033**	**0,0%**	**-0,1%**	**0,0%**	

Nella tabella sono indicati con grigio scuro gli scostamenti percentuali maggiori di 1% e rilevanti in termini assoluti, in grigio chiaro gli scostamenti percentuali maggiori di 1%, ma irrisori in termini assoluti, oppure quelli connessi alla fatturazione delle utenze nel Comune di Montecatini Terme per le quali il simulatore non è in grado di replicare la fatturazione.

La tabella relativa all'istruttoria evidenziava in grigio scuro le differenze percentuali superiori al 1% e significative in termini assoluti (oltre ai due usi sopra riportati, si trattava fondamentalmente, per il Bacino Acque, della parte variabile dell'uso con codice 11004 - Uso domestico residente - tariffe variate a ottobre 2024 e con codice 102300 - Perdite Uso pubblico non disalimentabile e, per il bacino PB, della parte variabile dell'uso con codice 1005 - Uso domestico non residente), vi erano poi casi di scostamenti superiori al 1%, evidenziati in grigio chiaro o casi di scostamenti superiori al 1% ma non e significative in termini assoluti o giustificati correttamente in relazione, anch'essi segnalati in grigio chiaro.

In conclusione nella diffida si chiedeva di verificare e correggere i dati forniti e di procedere con una riconsegna del DB corrispettivi civili e alla trasmissione di relazione di accompagnamento ove si illustrasse quanto richiesto nell'Istruttoria.

Il termine per la consegna del DB integrato/corretto e di ogni altro chiarimento richiesto al fine di adempiere all'obbligo di comunicazione era stato fissato in 30 gg dall'invio dell'istruttoria.

A valle della seconda consegna del 26/8/2026, anche alla luce della relazione di accompagnamento, è stato possibile procedere ad un nuovo confronto tra estrazione dal DB e risultanze prodotte con il simulatore adottato da AIT alimentato dai volumi contenuti del Database con le articolazioni tariffarie 2024, ad opera dallo scrivente Servizio (il risultato è riepilogato nella tabella che segue).

Tabella 2 - Risultanze sulla base della verifica del DB consegnato da Acque S.p.A. in data 26/8/2026 (valori in Euro)

Bacino	Codice	Categoria tariffaria	QV estrazione	QF estrazione	Totale estrazione	QV simulazione	QF simulazione	Totale simulazione	Diff. QV	Diff. QF	Delta QV	Delta QF	Delta Totale	Note
Acque	1000	Uso condominiale	15.041.941	3.514.671	18.556.612	15.032.905	3.516.670	18.549.575	9.035	- 1.999	0,1%	-0,1%	0,0%	
Acque	1004	Uso domestico residente	73.733.590	13.469.772	87.203.362	73.763.741	13.478.386	87.242.127	- 30.151	- 8.614	0,0%	-0,1%	0,0%	
Acque	1005	Uso domestico non residente	13.790.896	3.298.605	17.089.501	13.802.807	3.306.369	17.109.176	- 11.911	- 7.764	-0,1%	-0,2%	-0,1%	
Acque	1013	Altri usi	26.394	-	26.394	26.467	-	26.467	- 74	-	-0,3%	nd	-0,3%	
Acque	1021	Tariffa acqua non potabile	7.906	987	8.894	7.968	1.155	9.124	- 62	- 168	-0,8%	-17,0%	-2,6%	Valore assoluto non significativo
Acque	1030	Scarichi civili	281.598	-	281.598	281.607	-	281.607	- 8	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	1044	Defalco dom.	178.478	20.066	198.543	178.125	20.036	198.161	353	30	0,2%	0,1%	0,2%	
Acque	1046	Domestica residente pertinenze	5.392	2.937	8.329	5.536	2.952	8.488	- 144	- 15	-2,7%	-0,5%	-1,9%	Valore assoluto non significativo
Acque	1047	Utenze uso pubblico- comune di Montecatini Terme	64.663	2.565	67.228	64.675	2.575	67.250	- 12	- 10	0,0%	-0,4%	0,0%	
Acque	1048	Utenze con vincolo ex Acque Toscane - tariffa alberghi	1.007.573	15.609	1.023.182	1.022.311	16.744	1.039.054	- 14.738	- 1.135	-1,5%	-7,3%	-1,6%	Differenze connesse al vincolo, quindi verificato.
Acque	1049	Utenze con vincolo ex Acque Toscane - tariffa pubblica	26.216	959	27.175	47.699	1.194	48.893	- 21.483	- 235	-81,9%	-24,6%	-79,9%	Differenze connesse al vincolo, quindi verificato.
Acque	1050	Utenze con vincolo ex Acque Toscane - tariffa comunale	34.415	158	34.573	34.391	158	34.549	24	- 0	0,1%	0,0%	0,1%	
Acque	1294	ripartizione pilota	386.484	-	386.484	386.479	-	386.479	5	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	2001	Uso industriale - piccoli quantitativi	2.545.662	528.544	3.074.206	2.547.193	529.307	3.076.500	- 1.531	- 763	-0,1%	-0,1%	-0,1%	
Acque	2004	Uso industriale - grandi quantitativi	4.146.574	66.618	4.213.193	4.147.187	67.510	4.214.697	- 613	- 892	0,0%	-1,3%	0,0%	
Acque	2101	Uso artigianale e commerciale - piccoli quantitativi	12.144.473	3.210.465	15.354.938	12.151.474	3.217.446	15.368.919	- 7.001	- 6.980	-0,1%	-0,2%	-0,1%	
Acque	2104	Uso artigianale e commerciale - grandi quantitativi	10.917.436	285.512	11.202.948	10.922.271	285.841	11.208.112	- 4.835	- 329	0,0%	-0,1%	0,0%	
Acque	2200	Uso agricolo e zootecnico	225.139	11.392	236.531	225.290	11.413	236.703	- 151	- 21	-0,1%	-0,2%	-0,1%	
Acque	2300	Uso pubblico non disalimentabile	6.583.530	205.055	6.788.585	6.585.838	205.484	6.791.322	- 2.309	- 429	0,0%	-0,2%	0,0%	
Acque	2400	Uso pubblico disalimentabile	1.261.801	32.423	1.294.224	1.262.539	32.492	1.295.031	- 738	- 69	-0,1%	-0,2%	-0,1%	
Acque	11000	Uso condominiale - tariffe variate a ottobre 2024	207.187	42.055	249.242	206.741	42.024	248.766	446	30	0,2%	0,1%	0,2%	
Acque	11005	Uso domestico non residente - tariffe variate a ottobre 2024	831.507	152.842	984.349	831.225	152.825	984.050	282	17	0,0%	0,0%	0,0%	
Acque	11013	Altri usi - tariffe variate a ottobre 2024	528	-	528	528	-	528	- 0	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	11021	Tariffa acqua non potabile- tariffe variate a ottobre 2024	5.517	72	5.589	5.517	77	5.594	0	- 5	0,0%	-6,8%	-0,1%	Valore assoluto non significativo
Acque	12001	Uso industriale - bassi quantitativi - tariffe variate a ottobre 2024	77.495	13.204	90.699	77.488	13.203	90.691	6	1	0,0%	0,0%	0,0%	
Acque	12004	Uso industriale - alti quantitativi - tariffe variate a ottobre 2024	71.032	996	72.028	71.032	996	72.028	0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%	
Acque	12101	Uso artigianale e commerciale - bassi quantitativi - tariffe variate a ottobre 2024	447.200	82.657	529.857	447.114	82.648	529.762	86	10	0,0%	0,0%	0,0%	
Acque	12104	Uso artigianale e commerciale - alti quantitativi - tariffe variate a ottobre 2024	370.684	8.778	379.462	370.598	8.776	379.374	86	2	0,0%	0,0%	0,0%	
Acque	12200	Uso agricolo e zootecnico - tariffe variate a ottobre 2024	16.813	99	16.912	16.812	99	16.911	1	0	0,0%	0,0%	0,0%	
Acque	12300	Uso pubblico non disalimentabile - tariffe variate a ottobre 2024	62.014	1.499	63.513	62.010	1.499	63.509	4	0	0,0%	0,0%	0,0%	
Acque	12400	Uso pubblico disalimentabile - tariffe variate a ottobre 2024	2.704	397	3.101	2.704	397	3.101	- 0	0	0,0%	0,0%	0,0%	
Acque	101000	Perdite Uso condominiale	111.913	-	111.913	111.959	-	111.959	- 46	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	101004	Perdite Uso domestico residente	472.484	-	472.484	472.599	-	472.599	- 115	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	101005	Perdite Uso domestico non residente	107.960	-	107.960	108.204	-	108.204	- 244	-	-0,2%	nd	-0,2%	
Acque	101013	Perdite Altri usi	27	-	27	27	-	27	0	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	101021	Perdite non potabili	57	-	57	57	-	57	- 0	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	101047	Perdite Uso pubblico Montecatini Terme	10.514	-	10.514	10.514	-	10.514	- 0	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	101294	Perdite ripartizione pilota	19.463	-	19.463	19.451	-	19.451	12	-	0,1%	nd	0,1%	
Acque	102001	Perdite Uso industriale - piccoli quantitativi	39.994	-	39.994	40.022	-	40.022	- 27	-	-0,1%	nd	-0,1%	
Acque	102004	Perdite Uso industriale - grandi quantitativi	28.506	-	28.506	28.508	-	28.508	- 2	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	102101	Perdite Uso artigianale e commerciale - piccoli quantitativi	119.805	-	119.805	119.844	-	119.844	- 39	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	102104	Perdite Uso artigianale e commerciale - grandi quantitativi	121.784	-	121.784	122.295	-	122.295	- 511	-	-0,4%	nd	-0,4%	
Acque	102200	Perdite Uso agricolo e zootecnico	1.611	-	1.611	1.611	-	1.611	- 0	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	102300	Perdite Uso pubblico non disalimentabile	52.439	-	52.439	52.439	-	52.439	0	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	102400	Perdite Uso pubblico disalimentabile	11.496	-	11.496	11.496	-	11.496	0	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	201000	Perdite II fascia - Uso condominiale	30.563	-	30.563	30.618	-	30.618	- 55	-	-0,2%	nd	-0,2%	

Acque	201004	Perdite II fascia - Uso domestico residente	49.335	-	49.335	49.341	-	49.341	- 6	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	201005	Perdite II fascia - Uso domestico non residente	16.805	-	16.805	16.871	-	16.871	- 67	-	-0,4%	nd	-0,4%	
Acque	201013	Perdite II fascia - Altri usi	43	-	43	9	-	9	34	-	80,0%	nd	80,0%	Valore assoluto non significativo
Acque	202001	Perdite II fascia - Uso industriale - piccoli quantitativi	7.471	-	7.471	7.472	-	7.472	- 1	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	202004	Perdite II fascia - Uso industriale - grandi quantitativi	5.306	-	5.306	5.306	-	5.306	0	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	202101	Perdite II fascia - Uso artigianale e commerciale - piccoli quantitativi	21.794	-	21.794	21.808	-	21.808	- 15	-	-0,1%	nd	-0,1%	
Acque	202104	Perdite II fascia - Uso industriale - grandi quantitativi	23.810	-	23.810	23.810	-	23.810	- 0	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	202300	Perdite II fascia - Uso pubblico non disalimentabile	15.209	-	15.209	15.209	-	15.209	- 0	-	0,0%	nd	0,0%	
Acque	202400	Perdite II fascia - Uso pubblico disalimentabile	1.432	-	1.432	1.432	-	1.432	0	-	0,0%	nd	0,0%	
PB	1000	Uso condominiale	105.442	24.501	129.943	105.327	24.507	129.834	115	- 6	0,1%	0,0%	0,1%	
PB	1004	Uso domestico residente	681.907	122.253	804.160	691.226	122.283	813.508	- 9.319	- 29	-0,7%	0,0%	-0,6%	
PB	1005	Uso domestico non residente	207.078	31.345	238.423	207.157	31.367	238.524	- 79	- 22	0,0%	-0,1%	0,0%	
PB	1013	Altri usi	117	-	117	117	-	117	- 0	-	0,0%	nd	0,0%	
PB	1044	Defalco dom.	67	94	161	67	94	161	0	0	0,6%	0,0%	0,2%	
PB	2001	Uso industriale - piccoli quantitativi	478	423	902	479	424	903	- 1	- 1	-0,2%	-0,1%	-0,2%	
PB	2101	Uso artigianale e commerciale - piccoli quantitativi	32.493	10.297	42.790	32.817	10.302	43.119	- 324	- 6	-1,0%	-0,1%	-0,8%	
PB	2104	Uso artigianale e commerciale - grandi quantitativi	31.317	934	32.250	31.454	938	32.392	- 137	- 4	-0,4%	-0,5%	-0,4%	
PB	2200	Uso agricolo e zootecnico	13.810	294	14.103	13.810	294	14.103	- 0	0	0,0%	0,0%	0,0%	
PB	2300	Uso pubblico non disalimentabile	48.189	2.002	50.191	48.189	2.002	50.191	- 0	0	0,0%	0,0%	0,0%	
PB	2400	Uso pubblico disalimentabile	1.026	141	1.167	1.035	141	1.176	- 8	- 1	-0,8%	-0,5%	-0,8%	
PB	11000	Uso condominiale - tariffe variate a ottobre 2024	1.642	351	1.993	1.640	351	1.991	2	0	0,1%	0,0%	0,1%	
PB	11004	Uso domestico residente - tariffe variate a ottobre 2024	4.454	856	5.310	4.362	856	5.218	91	- 0	2,1%	0,0%	1,7%	Valore assoluto non significativo
PB	11005	Uso domestico non residente - tariffe variate a ottobre 2024	14.462	1.037	15.499	14.460	1.038	15.498	2	- 1	0,0%	-0,1%	0,0%	
PB	12300	Uso pubblico non disalimentabile - tariffe variate a ottobre 2024	735	68	803	734	68	803	0	- 0	0,0%	0,0%	0,0%	
PB	101000	Perdite Uso condominiale	2.333	-	2.333	2.337	-	2.337	- 4	-	-0,2%	nd	-0,2%	
PB	101004	Perdite Uso domestico residente	4.799	-	4.799	4.799	-	4.799	- 1	-	0,0%	nd	0,0%	
PB	101005	Perdite Uso domestico non residente	873	-	873	873	-	873	0	-	0,0%	nd	0,0%	
PB	201004	Perdite II fascia - Uso domestico residente	239	-	239	240	-	240	- 2	-	-0,7%	nd	-0,7%	
		Totale	**146.924.121**	**25.163.533**	**172.087.654**	**147.020.297**	**25.192.941**	**172.213.238**	**- 96.176**	**- 29.408**	**-0,1%**	**-0,1%**	**-0,1%**	

Nella tabella sono indicati con grigio scuro gli scostamenti percentuali maggiori di 1% e rilevanti in termini assoluti, in grigio chiaro gli scostamenti percentuali maggiori di 1%, ma irrisori in termini assoluti, oppure quelli connessi alla fatturazione delle utenze nel Comune di Montecatini Terme per le quali il simulatore non è in grado di replicare la fatturazione.

Alla luce dell'ultima trasmissione da parte di Acque S.p.A. e della consegna del DB Civili aggiornato e corretto e dell'ultima relazione trasmessa dal Gestore, è stato possibile verificare che sono state superate le incongruenze riscontrate in fase di prima istruttoria.

In particolare, rispetto alla precedente consegna, il gestore ha provveduto a definire ed assegnare i codici coerentemente e sono stati corretti gli scostamenti segnalati nella diffida. Non si evidenzia la presenza di differenze percentuali superiori al 1% e significative in termini assoluti, se non per gli usi:

- 1048 Utenze con vincolo ex Acque Toscane - tariffa alberghi,
- 1049 Utenze con vincolo ex Acque Toscane - tariffa pubblica .

Per tali tipologie di utenza il gestore sta utilizzando tariffe transitorie deliberate da AIT il cui meccanismo non è implementabile sul simulatore AIT, pertanto la verifica degli scostamenti non è di fatto determinabile.

Vi sono poi alcuni casi di scostamento superiori al 1%, ma non significativi in termini assoluti, evidenziati in grigio chiaro (1021 Tariffa acqua non potabile, 1046 Domestica residente pertinenze, 11021 Tariffa acqua non potabile- tariffe variate a ottobre 2024, 201013 Perdite II fascia - Altri usi e 11004 Uso domestico residente - tariffe variate a ottobre 2024 nell'area PB).

L'analisi effettuata sulla trasmissione del DB Civili da parte di Acque S.p.A. evidenza che i dati consegnati rispondono correttamente alle specifiche e non evidenzia alcun scostamento percentuale di fatturato tra estrazione e simulazione, per singolo uso e/o per parte variabile o fissa, maggiore del 1% e rilevante in termini assoluti, privo di congrua motivazone.

Come evidenziato nella tabella che precede è stato possibile ricostruire una sinossi di congruità tra i dati contenuti nel Database Civili fornito da Acque S.p.A. (per complessivi **euro 172.087.654)** e la simulazione AIT (per complessivi **euro 172.213.238,** che però include risultati di fatturato della simulazione per le utenze di Montecatini Terme al netto del meccanismo tariffaria realmente applicato).

Ne risulta una congruità del Documento fornito che pertanto non è soggetto ad alcuna penalità sotto il profilo quali-quantitivo.

Valutazione penali complessive per i dati anno 2024 – obblighi 2025

Si riepilogano i risultati della valutazione dell'adempimento agli Obblighi di comunicazione Convenzionali previsti all'art. 9 del Disciplinare Tecnico, per quanto concerne il DB dei corrispettivi civili 2024, relativo agli obblighi 2025.

Come già scritto nella valutazione della tempistica di trasmissione della documentazione oggetto di Flusso Informativo, non è proposta alcuna penalità per la ritardata trasmissione del documento Database dei Corrispettivi Civili.

Altresì, per ciò che concerne gli aspetti quali-quantitivo del documento, è stata evidenziata la totale coerenza tra la compilazione del Database dei Corrispettivi Civili e la simulazione AIT, pertanto, poiché il dato contenuto nel Database è ritenuto affidabile e coerente con quanto richiesto, non è proposta alcuna penalità per la valutazione del documento Database dei Corrispettivi dati 2024.

Firenze, 9 settembre 2026

IL RESPONSABILE
SERVIZIO ARTICOLAZIONE TARIFFARIA E AGEVOLAZIONI
Dott. Sabatino Caso
(*) *Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art.24 del D.Lgs. 82/2005*

Tabella 3 – Dati di dettaglio per usi estratti dal DB validato, consegnato da Acque S.p.A. in data 26/8/2026

id Uso Idrico [id]	Uso Idrico [testo]	volume acquedotto ACQ [mc]	volume fognatura FOG [mc]	volume depurazione DEP [mc]	fatturato servizio acquedotto Var.ACQ [€]	fatturato servizio fognatura Var.FOG [€]	fatturato servizio depurazione Var.DEP [€]	fatturato quota fissa acquedotto Fix.ACQ [€]	fatturato quota fissa fognatura Fix.FOG [€]	fatturato quota fissa depurazione Fix.DEP [€]
1000	Uso condominiale	5.128.093	4.515.555	4.157.982	5.915.208	3.710.371	5.416.361	1.951.576	682.153	880.943
1004	Uso domestico residente	23.678.742	20.815.182	18.961.162	31.933.318	17.102.467	24.697.804	7.552.780	2.598.533	3.318.458
1005	Uso domestico non residente	3.531.402	2.750.496	2.430.070	8.368.300	2.258.857	3.163.739	1.928.059	612.044	758.502
1013	Altri usi	117.703			26.394			-		
1021	Tariffa acqua non potabile	5.564	806	806	6.201	660	1.046	817	71	99
1030	Scarichi civili	-	138.442	128.790	-	113.785	167.813	-	-	-
1044	Defalco dom.	61.624	49.406	42.980	81.865	40.608	56.004	11.470	3.879	4.717
1046	Domestica residente pertinenze	1.915	1.397	1.086	2.836	1.146	1.411	1.660	575	701
1047	Utenze uso pubblico- comune di Montecatini Terme	18.603	18.359	18.359	33.459	12.070	19.134	1.354	505	707
1048	Utenze con vincolo ex Acque Toscane - tariffa alberghi	200.085	195.445	195.444	599.360	157.891	250.322	8.322	3.036	4.250
1049	Utenze con vincolo ex Acque Toscane - tariffa pubblica	9.246	9.247	9.247	15.489	4.146	6.582	498	192	268
1050	Utenze con vincolo ex Acque Toscane - tariffa comunale	9.829	9.829	9.829	17.694	6.468	10.253	82	32	44
1294	ripartizione pilota	292.182			386.484			-		
2001	Uso industriale - piccoli quantitativi	568.417	498.925	441.719	1.560.426	409.910	575.326	297.962	102.850	127.733
2004	Uso industriale - grandi quantitativi	1.101.734	392.236	370.259	3.341.953	322.298	482.323	40.546	11.407	14.665
2101	Uso artigianale e commerciale - piccoli quantitativi	2.761.581	2.256.992	2.070.781	7.593.752	1.854.000	2.696.722	1.806.237	614.850	789.378
2104	Uso artigianale e commerciale - grandi quantitativi	2.573.732	1.563.896	1.403.582	7.804.300	1.284.954	1.828.182	175.878	48.031	61.603
2200	Uso agricolo e zootecnico	111.070	19.637	19.423	183.692	16.139	25.308	9.752	718	921
2300	Uso pubblico non disalimentabile	1.882.696	1.156.766	1.075.596	4.232.205	950.391	1.400.933	116.378	38.868	49.808
2400	Uso pubblico disalimentabile	305.125	276.985	267.651	685.733	227.528	348.540	18.545	6.120	7.758
11000	Uso condominiale - tariffe variate a ottobre 2024	66.999	61.179	58.695	82.099	49.619	75.469	23.310	8.030	10.715
11005	Uso domestico non residente - tariffe variate a ottobre 2024	208.669	175.208	159.433	484.732	141.965	204.810	87.007	28.985	36.851
11013	Altri usi - tariffe variate a ottobre 2024	2.383			528			-		
11021	Tariffa acqua non potabile- tariffe variate a ottobre 2024	1.724	1.722	1.722	1.910	1.395	2.211	24	20	28
12001	Uso industriale - bassi quantitativi - tariffe variate a ottobre 2024	16.376	15.224	13.524	47.793	12.333	17.369	7.437	2.548	3.219
12004	Uso industriale - alti quantitativi - tariffe variate a ottobre 2024	14.003	13.926	13.926	41.867	11.281	17.884	504	205	287
12101	Uso artigianale e commerciale - bassi quantitativi - tariffe variate a ottobre 2024	97.042	79.568	72.637	289.428	64.470	93.302	46.051	16.040	20.566
12104	Uso artigianale e commerciale - alti quantitativi - tariffe variate a ottobre 2024	76.390	68.209	67.705	228.448	55.267	86.968	5.285	1.473	2.020
12200	Uso agricolo e zootecnico - tariffe variate a ottobre 2024	10.195			16.813			99		
12300	Uso pubblico non disalimentabile - tariffe variate a ottobre 2024	18.441	10.995	9.527	40.871	8.907	12.236	874	278	348
12400	Uso pubblico disalimentabile - tariffe variate a ottobre 2024	753	611	421	1.669	495	541	277	57	63
101000	Perdite Uso condominiale	130.218			111.913			-		
101004	Perdite Uso domestico residente	714.579			472.484			-		
101005	Perdite Uso domestico non residente	110.984			107.960			-		
101013	Perdite Altri usi	240			27			-		
101021	Perdite non potabili	102			57			-		
101047	Perdite Uso pubblico Montecatini Terme	11.689			10.514			-		
101294	Perdite ripartizione pilota	29.410			19.463			-		
102001	Perdite Uso industriale - piccoli quantitativi	42.006			39.994			-		
102004	Perdite Uso industriale - grandi quantitativi	18.794			28.506			-		
102101	Perdite Uso artigianale e commerciale - piccoli quantitativi	125.786			119.805			-		
102104	Perdite Uso artigianale e commerciale - grandi quantitativi	80.624			121.784			-		
102200	Perdite Uso agricolo e zootecnico	2.323			1.611			-		
102300	Perdite Uso pubblico non disalimentabile	46.640			52.439			-		
102400	Perdite Uso pubblico disalimentabile	10.225			11.496			-		
201000	Perdite II fascia - Uso condominiale	35.612			30.563			-		
201004	Perdite II fascia - Uso domestico residente	373.023			49.335			-		
201005	Perdite II fascia - Uso domestico non residente	86.524			16.805			-		
201013	Perdite II fascia - Altri usi	383			43			-		
202001	Perdite II fascia - Uso industriale - piccoli quantitativi	39.213			7.471			-		

202004	Perdite II fascia - Uso industriale - grandi quantitativi	3.498			5.306			-		
202101	Perdite II fascia - Uso artigianale e commerciale - piccoli quantitativi	114.449			21.794			-		
202104	Perdite II fascia - Uso industriale - grandi quantitativi	15.697			23.810			-		
202300	Perdite II fascia - Uso pubblico non disalimentabile	13.527			15.209			-		
202400	Perdite II fascia - Uso pubblico disalimentabile	1.274			1.432			-		
1000	Uso condominiale	46.476	33.065	33.065	45.726	23.098	36.618	14.456	4.186	5.860
1004	Uso domestico residente	281.831	199.688	199.688	321.273	139.494	221.139	72.344	20.794	29.115
1005	Uso domestico non residente	60.596	45.320	45.320	130.067	29.789	47.222	18.771	5.239	7.335
1013	Altri usi	653			117			-		
1044	Defalco dom.	23	23	23	26	16	25	49	19	26
2001	Uso industriale - piccoli quantitativi	217	56	56	371	41	66	271	63	89
2101	Uso artigianale e commerciale - piccoli quantitativi	8.267	7.517	7.517	18.119	5.560	8.814	5.719	1.907	2.671
2104	Uso artigianale e commerciale - grandi quantitativi	9.580	2.770	2.770	26.022	2.048	3.247	629	127	177
2200	Uso agricolo e zootecnico	10.333			13.810			294		
2300	Uso pubblico non disalimentabile	14.224	13.295	13.295	25.588	8.742	13.859	1.318	285	399
2400	Uso pubblico disalimentabile	303	288	288	541	188	298	113	12	16
11000	Uso condominiale - tariffe variate a ottobre 2024	680	568	568	631	391	620	201	63	87
11004	Uso domestico residente - tariffe variate a ottobre 2024	1.681	1.450	1.450	1.873	998	1.583	471	160	225
11005	Uso domestico non residente - tariffe variate a ottobre 2024	4.760	1.384	1.384	12.143	897	1.422	593	185	259
12300	Uso pubblico non disalimentabile - tariffe variate a ottobre 2024	213	213	213	378	138	219	35	14	19
101000	Perdite Uso condominiale	3.198	-	-	2.333	-	-	-	-	-
101004	Perdite Uso domestico residente	8.537	-	-	4.799	-	-	-	-	-
101005	Perdite Uso domestico non residente	1.119	-	-	873	-	-	-	-	-
201004	Perdite II fascia - Uso domestico residente	2.136	-	-	239	-	-	-	-	-
	Totale	**45.333.965**	**35.401.880**	**32.307.993**	**75.899.574**	**29.030.821**	**41.993.726**	**14.208.048**	**4.814.553**	**6.140.932**